

"Ich brauche Hilfe bei meinem TQ-Bike"
Wird ein Fehlermeldung im Display angezeigt?

Mehr Information: m1-sporttechnik.de/downloads/

Fakten: Bike AN: AN/AUS-Taste <1sec. // Bike AUS: AN/AUS-Taste >2sec

Fehlermeldung im Display: NEIN



Display ist "SCHWARZ"
Keine Funktion & Anzeige

Facts:

- AN: AN/AUS-Taste <1sec.
- AUS: AN/AUS-Taste >2sec.

- Batterie geladen? Prüfen Sie die Anzahl der LED-Punkte des ausgebauten Akku (linke Seite)
- Flaschenhalterschrauben zu lang und berühren so den Akku?
- Akku spielfrei verriegelt und fixiert?

Akku im Bike:

EIN/AUS-Taste des Akkus drücken
(Taster direkt an Ladebuchse)
HV-LED EINGESCHALTET?

Externer Neustart

- Akku ausbauen (Akku: AUS)
- Akku "außerhalb" neustarten
- 12V-LED: EIN, HV-LED: AUS
- Warten Sie 10 Sekunden
- Akku eingeschaltet einsetzen

"Aufwachen"

- Akku zum Laden anstecken
- 5 Minuten aufladen
- Akku-Neustart im Fahrrad

Kabel und Stecker auf korrekten Anschluss und Unversehrtheit prüfen:

- Display (unter der Lenkerklemme)
- Rücklicht (am Sitzrohr)
- Frontlicht & Hupe
- Geschwindigkeitssensor
- Schaltsensor
- Display Verlängerungskabel
- Akku Kabelbaum
- Falls erforderlich:
Reinigen/Trocknen

Motor-POWER nicht "NORMAL" [KEINE (konstante) Unterstützung]

Fakten zum Motor:

- Einfahren des Motors: Max. Effizienz & max. Power nach 500km
- Motor hat einen Drehzahl- & Drehmomentsensor
- Motor unterstützt nur bei min. 50W & 10Nm Pedalkraft
- Schaltsensor: Unterbricht die Motorkraft für 200ms
- Bremssensor: Unterbricht die Motorkraft während des Bremsens

Fakten über S-Pedelecs mit TQ-Motor:

- Änderungen des originalen Übersetzungsverhältnisses (Kassette/Kettenblatt) reduziert Motorkraft: (fühlt sich nach weniger als Unterstützungsstufe 1 an)
- 400% max. Unterstützungsfaktor (EU 168/2013) (max. Leistung (Watt) & max. Drehmoment (Nm) nicht betroffen)
- Jegliche bauliche Änderung verursacht ein Abweichen vom CoC
- Führerschein erforderlich (EU: AM or B)

Akku korrekt eingesetzt?

- Sichrstellen, dass Akku eingerastet ("klick") & verschlossen ist
- Sicherstellen, dass Akku spielfrei verschlossen ist (Sicherheits-Clip)

Speed-Sensor prüfen

- Speedsensor-Position prüfen (Magnet zu markierter Linie im Speeds.)
- Abstand zwischen Speedsensor & Magnet prüfen <18mm

Bremssensor prüfen

- Bremshebel auf Verschmutzung prüfen & ggf. reinigen
- Bremshebel jeweils während des Fahrens 3x "Flippen"

LED des Schaltsensors prüfen (rechte Innenseite der Kettenstrebe)

- Blinkt die rote LED beim Starten des Bikes?
- Rote LED AN oder AUS ohne Schalten?
- Im Stand 3 Gänge durchschalten. Blinkt die LED beim Schaltvorgang?

Bremssensoren abstecken

- Bremssensoren linker Steuerrohrseite abstecken (2x ROTER Higo)
- Higos unter der Gummiabdeckung (linke Seite Steuerrohr)

Display aus bei Unterbrechung der Motorunterstützung

- Kabel an Displayklemme prüfen (Kabelbruch?)
- Gesamtes Displaykabel auf Beschädigung prüfen
- Distanzscheibe unter dem Rosenberger hinzufügen (Akkustecker)
- Kabelbaum (Akku zu Motor): Spannungsfreie & gerade Verlegung?



AKKU: Reichweite oder Ladevorgang nicht "NORMAL"

Fakten zu Akku & Reichweite:

- Tatsächliche Reichweite nach mind. 2-5x vollen Ladezyklen
- Voller Ladezyklus = 0% - 100%. Vollständig LEER Fahren!
- Aufladen von 5% - 100% erhöht die Reichweite nicht!
- Akku voll geladen: Nach Neustart Reichweitenanzeige ~79km
- Reichweitenberechnung anhand der letzten Minuten
- TAHUNA-App liefert Info über Reichweite einzelner Stufen

Erreichen eines FULL-CHARGING-CYCLE:

- Fahren Sie bis zur Anzeige: "Batterie <10%": Joystick drücken
- ggf. Neustart des Bikes OHNE KRAFT auf dem Pedal
- Fahren Sie bis zur Anzeige: "Batterie <5%": Joystick drücken
- ggf. Neustart des Bikes OHNE KRAFT auf dem Pedal
- Fahren Sie bis motorische Unterstützung nur noch hörbar ist. (fühlt sich nach weniger als Unterstützungsstufe 1 an)
- Fahrrad ausschalten & neu starten
- "Batterie <5%": Joystick -Taste drücken
- Fahren Sie bis motorische Unterstützung nur noch hörbar ist. (fühlt sich nach weniger als Unterstützungsstufe 1 an)
- Wiederaufladen des Akkus ohne Unterbrechung bis 100%
- Sie haben einen FULL-CHARGING-CYCLE erreicht

Fakten über das Laden:

- Nach dem Laden: Immer Bike AUS- & ANSCHALTEN (Akku: Wechsel vom Lade- in den Entlademodus)
- Laden nur am linken Akku-Stecker möglich
- Ladestecker immer auf Verschmutzung prüfen ggf. Reinigen und/oder Trocknen
- Schwarzes Ladegerät (M1-Logo): Ladevorgang nur bei hörbarem Lüfter und orange-blinkender LED
- Silbernes Ladegerät: Ladevorgang nur bei hörbarem Lüfter und gelb-leuchtender LED
- Schwarzes Ladegerät (ST-Charger): Ladevorgang nur bei blinkender LED

Korrektener Ladevorgang mit dem schwarzen Ladegerät (M1-Logo):

- Bike/Akku ist ausgeschaltet
- Ladegerät: Kippschalter muss ausgeschaltet sein
- Ladegerät mit Stromnetz verbinden
- Ladegerät an Bike/Akku anstecken
- Ladegerät: Kippschalter einschalten
- Ladevorg. nur bei hörbarem Lüfter und orange-blinkender LED

Fehlermeldung im Display: JA



DisplayErrors:

- CAN
- Schiebehilfe
- Marquardt: Sensor / Kingmeter: sens
- Marquardt: Return / Kingmeter: rEtE
- Marquardt: Geschw.sensor / Kingmeter: Sped
- Tripzone
- Battery <10%
- Battery
- Daten Integrität

Neustart

- Bike ausschalten
- Neustart des Bikes OHNE KRAFT auf dem Pedal

Externer Neustart

- Akku ausbauen (Akku: AUS)
- Akku "außerhalb" neustarten
- 12V-LED: EIN, HV-LED: AUS
- Warten Sie 10 Sekunden
- Akku eingeschaltet einsetzen

Überprüfung:

- Speedsensor-Position prüfen (markierte Linie zu Magnet)
- Flaschenhalterschrauben zu lang und berühren so den Akku?
- Display Software älter als "1.7.5"? -> Update (Nummer beim Starten neben dem TQ-Logo)

Kabel und Stecker auf korrekten Anschluss und Unversehrtheit prüfen:

- Display (unter der Lenkerklemme)
- Rücklicht (am Sitzrohr)
- Frontlicht & Hupe
- Geschwindigkeitssensor
- Schaltsensor
- Akku Kabelbaum
- Falls erforderlich: Reinigen/Trocknen

System-Cooldown:

Neustart nach einigen Minuten

Händler kontaktieren

- Rahmennummer: Innenseite Oberrohr

"I need HELP with my TQ-Bike"
Can you see a **Display-Error**?

Detailed Information: m1-sporttechnik.de/downloads/

Facts: Bike **ON**: ON/OFF-button <1sec. // Bike **OFF**: ON/OFF-button >2sec

Error on Display: NO



Error on Display: YES



Display is "DARK"
NO Function & Screen

Facts:

- **ON**: Push ON/OFF-button <1sec.
- **OFF**: Push ON/OFF-button >2sec.

- Battery charged? Check number of LED-points on Battery (left side)
- Are your bottle holder screws too long and touch the Battery?
- Battery locked and fixed without play?

Battery inside Bike:

Push ON/OFF button directly on the Battery (at charging slot)

HV LED ON?

External Restart

- Remove Battery (Battery OFF)
- Restart Battery "outside"
- 12V-LED: ON, HV-LED: OFF
- Wait 10 seconds
- Put the Battery (ON) into bike

"Wake up"

- charge Battery
- 5 minutes charging
- Restart inside bike

Check wires & plugs for correct connection and intactness of:

- Display (at handlebar clamp)
- Taillight (at Seattube)
- Frontlight & horn
- Speed sensor
- Gear sensor
- Battery harness

If necessary: **Clean/Try**

Motor-POWER not "NORMAL" [NO (constant) ASSISTANCE]

Facts:

- Motor needs up to 500km to reach the best efficiency & peak-power
- Motor is equipped with turn sensor & torque sensor
- Motor assists only with min. 50W & 10Nm pedal force
- Gear sensor: Interrupts motor-power for 200ms
- Brake sensor: Interrupts motor-power during braking process

Facts about M1 S-Pedelects:

- A change of **cassette/chainring** reduces motor power -> contact dealer
- 400% max. factor of assistance (EU 168/2013)
- max. power (Watt) & torque (Nm) not effected by 168/2013
- Any change of equipment will cause an offense to existing CoC
- Driver's licence needed (EU: AM or B)

Battery mounted correctly?

- Ensure that the Battery is locked
- Ensure the Battery has no sideplay (U-Bracket at batt. nose/Safty-Clip)

Check Speed-Sensor

- Check position of speed sensor (magnet to marked line in Speed sensor)
- Check distance: speed sensor to magnet <18mm
- (Constant) Assistance?

Check Brake-Sensor

- Flip each brake lever 3x while pedalling
- (Constant) Assistance?

Check LED of Gear Sensor (right side Chain stay)

- LED ON or OFF without shifting?
- Shift through 3 gears
- LED blinking while shifting?
- (Constant) Assistance?

Disconnect Brake-Sensors

- Disconnect brake sensors inside headtube (2x RED Higo)
- Higos located below rubber seal on left side of headtube area.
- (Constant) Assistance?

Battery-Harness

- Check Battery-harness
- Check display wire (!!! Disassemble the clamp at handlebar!!!)
- Add distance plates below rosenberger-plug inside downtube

Battery: RANGE or **CHARGING** not "NORMAL"

Facts about Battery & range:

- REAL range after at least **2-5x FULL-CHARGING-CYCLES**
- Important is the number of full charge cycles (0%- 100%). It is important that you run the battery completely empty. Charging from 5% - 100% does not increase the range.
- Display: Range always ~79km after restart
- Range is always calculated by assistance of the last minutes
- TAHUNA-App provides info about range in each level

Facts about charging:

- After charging: ALWAYS switch Bike OFF & ON again
- For CHARGING always use left side battery socket
- Black Charger (M1-Logo): Charging only works if you can hear cooling fan and see orange LED flashing
- Silver Charger: Charging only works if you can hear cooling fan and see yellow LED is on
- Black Charger (ST-Charger): Charging only works if you can see LED flashing
- Always check charging plug for contamination [oil, dirt, swarfs] and moisture -> Clean/Try

How to charge your Battery correctly

- Bike is off
- CHARGER: Rocket Switch has to be OFF
- Connect Charger with electricity
- Connect Charger with battery/bike
- Switch Charger ON
- Charging only works if you can hear cooling fan and see orange LED flashing

Reaching a FULL-CHARGING-CYCLE:

- Ride until Display: "Battery <10%": Push main display-button
- Ride until Display: "Battery <5%": Push main display-button
- Ride until motor assistance is only hearable (feels like less than assistance level 1)
- Switch off & restart the bike
- "Battery <5%": Push main display-button
- Ride until motor assistance is only hearable (feels like less than assistance level 1)
- Recharge Battery without interruption up to 100%

You have successfully reached a **FULL-CHARGING-CYCLE**

DisplayErrors:

- CAN - Tripzone - Battery <10%
- Schiebehilfe - Battery - Daten Integrität
- Marquardt: Sensor / Kingmeter: sens
- Marquardt: Return / Kingmeter: rEtE
- Marquardt: Geschw.sensor / Kingmeter: Sped

Restart

- switch the Bike off
- Restart the Bike **WITHOUT FORCE** on pedal

External Restart

- Remove Battery (Battery OFF)
- Restart Battery "outside" of Bike
- 12V-LED: ON, HV-LED: OFF
- Wait 10 seconds
- Put the Battery (switched ON) into bike

Check

- Check position of Speedsensor (marked line in Speeds.)
- Are your bottle holder screws too long and touch Battery?
- Is your Display Software older than "1.7.5"? visible while starting next to TQ-Logo -> Update

Check wires & plugs for connection and intactness of:

- Display (!!! Disassemble the clamp at handlebar!!!)
- Speedsensor (and its position to magnet)
- Battery harness (straight line to Battery plug?)
- Taillight (at seattube)
- Frontlight & horn
- If necessary: **Clean/Try**

System-Cooldown:

Restart after waiting some minutes

Contact your DEALER

- Frame number (right side Toptube)